



## **APLICATIVOS NO MANDATO: FERRAMENTAS DIGITAIS PARA GESTÃO, COMUNICAÇÃO E PRESENÇA PÚBLICA**

O uso estratégico de aplicativos pode fortalecer o mandato ao apoiar tanto a gestão interna quanto a comunicação com a população. Ferramentas digitais permitem organizar demandas, agilizar atendimentos, planejar agendas e ampliar a presença institucional do parlamentar ou gestor público de forma profissional.

Na organização do gabinete ou da administração, aplicativos como Trello, Asana e Notion auxiliam no controle de tarefas, projetos e prioridades da equipe. Para comunicação interna, plataformas como Slack, Microsoft Teams e WhatsApp Business ajudam na coordenação do trabalho, desde que utilizados com regras claras e finalidade institucional.

Para o relacionamento com o cidadão, aplicativos e sistemas de atendimento como e-Cidadania, Fala.BR, Gov.br, além de formulários do Google Forms ou Typeform, permitem registrar demandas, coletar sugestões e acompanhar solicitações de forma organizada e transparente.

A comunicação digital do mandato também é fortalecida com aplicativos de criação e edição de conteúdo. Ferramentas como CapCut, InShot, Canva, Adobe Express e Premiere Rush facilitam a produção de vídeos, artes e materiais institucionais para redes sociais, ampliando o alcance das ações do mandato com qualidade visual.

Quando bem utilizados, esses recursos tecnológicos tornam o mandato mais eficiente, organizado e próximo da sociedade, contribuindo para uma atuação pública moderna, transparente e orientada a resultados.

