

PIX GANHA BOTÃO PARA DENÚNCIA DE FRAUDES A PARTIR DE 1º DE OUTUBRO, ANUNCIA BANCO CENTRAL

O Banco Central informou nesta terça-feira (30/09) que, a partir desta quarta-feira (01/10), todos os aplicativos bancários que oferecem Pix terão um novo botão para contestação de fraudes. A funcionalidade vai facilitar o acionamento do Mecanismo Especial de Devolução (MED), permitindo que vítimas de golpes ou transferências feitas sob coerção peçam o bloqueio dos valores de forma rápida e totalmente digital.

De acordo com o BC, o objetivo é agilizar a retenção dos recursos na conta do suspeito e, assim, aumentar as chances de recuperar o dinheiro perdido. “Valores parciais também podem ser bloqueados. Depois do bloqueio, ambos os bancos têm até sete dias para analisar a contestação. Caso seja confirmado que se trata de um golpe, a devolução é feita diretamente para a conta da vítima. O prazo para essa devolução é de até 11 dias após a contestação”, explicou Lobo, chefe adjunto do Departamento de Competição e Estrutura do Mercado Financeiro.

O bloqueio pode ocorrer de forma total ou parcial, dependendo do valor ainda disponível na conta do suspeito. Após essa etapa inicial, os bancos envolvidos terão até sete dias para investigar o caso. Se confirmada a fraude, a quantia bloqueada será devolvida para a vítima em até 11 dias após a solicitação.

O Banco Central destacou que o novo botão é destinado exclusivamente a casos de fraude, golpe ou coerção. Situações como erro de digitação, arrependimento na transferência ou disputas comerciais não poderão ser resolvidas por essa ferramenta e devem continuar sendo tratadas diretamente entre os envolvidos ou junto às instituições financeiras.

