



## **GOLPE DA SELFIE: ENTENDA E SAIBA COMO SE PROTEGER**

A Febraban alertou para um novo golpe chamado “golpe da selfie”, em que criminosos utilizam a autenticação biométrica de bancos para aplicar fraudes. Essa prática tem gerado prejuízos financeiros às vítimas, explorando sua boa-fé e falta de conhecimento sobre segurança digital.

O golpe geralmente começa com uma ligação ou mensagem, onde os golpistas oferecem benefícios falsos, como cestas básicas ou auxílios financeiros. Para receber o suposto prêmio, a vítima é instruída a tirar uma selfie. Nesse momento, os criminosos manipulam o dispositivo, escondendo informações da tela, para que a pessoa não perceba que está autorizando uma operação bancária.

Outra versão do golpe envolve a cobrança de taxas em maquininhas de cartão com visor danificado ou alterado. Enquanto a vítima acredita estar pagando um valor pequeno, os criminosos aproveitam para inserir cobranças muito maiores. Idosos são os principais alvos devido à falta de familiaridade com tecnologias.

Para se proteger, a Febraban orienta que os consumidores desconfiem de brindes inesperados, evitem preencher dados pessoais em links suspeitos e nunca aceitem tirar selfies a pedido de desconhecidos. Além disso, é importante verificar os valores antes de confirmar pagamentos em maquininhas de cartão.

Embora o sistema biométrico dos bancos seja avançado e exija que a identificação seja feita ao vivo, a conscientização é a principal ferramenta para evitar golpes. Estar atento a abordagens suspeitas e desconfiar de promessas fáceis são as melhores formas de se proteger.

