



DICAS PARA A BLACK FRIDAY: SEUS DIREITOS GARANTIDOS

A Black Friday é uma ótima oportunidade para economizar, mas é importante ficar atento aos seus direitos como consumidor. Pesquise preços antecipadamente para evitar falsas promoções e desconfie de ofertas muito abaixo do valor de mercado. Leia as políticas de troca e devolução antes de comprar e guarde todos os comprovantes.

A Lei do Consumidor (CDC) garante que compras feitas online podem ser devolvidas em até 7 dias após o recebimento, sem justificativa. Além disso, publicidade enganosa é proibida e pode ser denunciada aos órgãos de defesa do consumidor, como o Procon.

Se houver problemas com o produto, como defeitos ou descumprimento da oferta, o consumidor tem direito à reparação, substituição ou reembolso, conforme o Código de Defesa do Consumidor. Fique atento às cláusulas contratuais e condições de garantia, especialmente em eletrônicos e eletrodomésticos. Em caso de dúvidas ou conflitos, registre reclamações em plataformas como o Procon ou o site Consumidor.gov.br. **Progressistas adverte: comprar com segurança é garantir que suas conquistas na Black Friday sejam realmente vantajosas!**

BLACK
FRIDAY